

Motivatatieprogramma voor ouders en tiener

In dit coachprogramma gaat het om het helder krijgen van de oorzaak van het gedrag, het doel waar jullie naar toe willen werken én een plan wat er nodig is om het doel te bereiken. Als dit al snel duidelijk is gaan jullie uiteraard direct aan de slag met stappen om het doel te bereiken.

Procedure:

- Invullen en retourneren vragenlijst
- Op basis van de vragenlijst wordt bepaald of er een kennismakingsgesprek kan worden ingepland. Als de hulpvraag niet passend is voor praktijk Blij Leven, zal Marieke (indien mogelijk) doorverwijzen naar een andere specialist die beter aansluit bij jullie hulpvraag. Blij Leven hecht veel waarde aan de meest passende begeleiding voor elk gezin. Om die reden werkt Marieke met een vragenlijst vooraf.

Programma:

- Kennismakingsgesprek (gratis)
- 6 gesprekken van 60 minuten
- Er wordt van elke sessie een verslag gemaakt voor eigen administratie van de praktijk.
- Online programma van 3 maanden voor ouders.
 - Bestaande uit 24 online lessen
 - 24 filmpjes met uitleg van maximaal 15 minuten
 - Werkboek met vragen om de informatie op je eigen situatie toe te passen.
 - Je ontvangt elke week 2 lessen via de mail.
 - Elke 2 weken een online Q&A via een besloten Facebookgroep

Kosten: €799 – de factuur dient voor het eerste gesprek te zijn voldaan.

Vragenlijst ouders en tiener

Aan de hand van de antwoorden van deze vragenlijst worden jullie uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek óf doorverwezen naar een andere specialist.

1. Leeftijd tiener:
2. Gezinssituatie:
Samenwonend/getrouwd/gescheiden/samengesteld gezin/een-ouder-gezin/broer/zus

3. Het is belangrijk dat ouders op een respectvolle manier met elkaar kunnen communiceren rondom de tiener. Hoe is de relatie en het contact tussen jullie als ouders?

4. Is er sprake/vermoeden van depressie/add /adhd /anders...?

5. Wat is de hulpvraag van jullie als ouders? Wat willen jullie dat er gaat veranderen?

6. Wat is de hulpvraag van de tiener? Wat wil hij/zij dat er gaat veranderen?

7. Het traject bestaat uit begeleiding voor tiener én ouders. Hoe staan jullie hier tegenover?

8. Zijn jullie allen bereid om eigen verantwoordelijkheid te pakken rondom de stappen die genomen moeten worden zodra het duidelijk wordt wat er nodig is voor verandering?

9. Hoe staat vader in de huidige situatie?

10. Hoe staat moeder in de huidige situatie?

11. Hoe staat de tiener in de huidige situatie?

12. Hoe staat school in de situatie rondom de tiener? Is er een advies/prognose gegeven?

Aanvraagformulier coachprogramma

Pas invullen en retourneren nadat er definitief besloten is dat we een traject starten met elkaar

Gegevens jongere

Naam jongere : _____

Geboortedatum : _____

Emailadres : _____

Mobiel nummer : _____

School/werk : _____

Opleiding(en)/niveau : _____

Eerder hulp gehad : Ja nee, zo ja wanneer en wat voor hulp?

Gezinssamenstelling : _____

Gegevens ouder/verzorger 1

Naam : _____

Adres : _____

Postcode en woonplaats : _____

Telefoonnummer : _____

Emailadres : _____

Gegevens ouder/verzorger 2

Naam : _____

Adres : _____

Postcode en woonplaats : _____

Telefoonnummer : _____

Emailadres : _____

Vink hieronder aan wat van toepassing is:

➤ Wij gaan wel niet akkoord met de algemene voorwaarden nov 2019 van Coachpraktijk Blij Leven

Handtekeningen voor akkoord van bovenstaande punten:

Bij jongeren onder de 16 jaar moeten beide ouders toestemming geven voor de begeleiding.

Ouder/verzorger 1

Ouder/verzorger 2

Jongere

Algemene Voorwaarden
Coachpraktijk Blij Leven
Versie 1 november 2019

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Coachpraktijk Blij Leven, hierna te noemen Blijleven, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71961631.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tenzij nadrukkelijk is aangegeven dat opdrachtgever een Consument is, dus een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst en Opdracht: de tussen Blijleven en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van opdracht.
- d. Overeenkomst van Opdracht: De overeenkomst waarbij Blijleven zich jegens de Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten die niet bestaan uit het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard. Het betreft dus voornamelijk dienstverlening.
- e. Partijen: Blijleven en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Blijleven en Opdrachtgever waarop Blijleven deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Blijleven in het kader van een Opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Blijleven zullen in dat geval in overleg treden teneinde (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Blijleven niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Blijleven in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Blijleven zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Blijleven heeft verstrekt.
- d. Blijleven kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.
- e. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden. Voor Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) worden de prijzen inclusief BTW vermeld.
- f. Blijleven is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving.
- g. Blijleven behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, modellen, stappenplannen, lesmaterialen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen etc.. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Blijleven aan haar te retourneren. Aan Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke toestemming van Blijleven, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht Blijleven niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- b. Blijleven neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht. Blijleven zal de richtlijnen en gedragsregels van de SKJ en NOBCO naar beste inzicht en vermogen naleven
- c. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Blijleven het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de Opdrachtgever geschieden. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Blijleven een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke termijn.
- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meeruren, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Blijleven. Een verzoek om Meeruren dient schriftelijk door Blijleven te worden geaccepteerd. Meeruren worden doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Blijleven heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meeruren indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- g. Meeruren kunnen invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
- h. Blijleven is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- i. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Blijleven de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- j. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, adressen van social media etc. tijdig schriftelijk of elektronisch aan Blijleven mededelen. Blijleven mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan haar een nieuw adres is medegedeeld.
- k. Indien door Blijleven of door Blijleven ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Blijleven in redelijkheid gewenst faciliteiten.
- l. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen valt het regelen van accommodaties en daarbij behorende benodigde faciliteiten buiten de dienstverlening van Blijleven. Opdrachtgever is daarvoor verantwoordelijk. Dit geldt ook indien Blijleven, wel of niet op verzoek van Opdrachtgever, heeft geadviseerd m.b.t. de te gebruiken accommodatie en benodigde faciliteiten. Blijleven moet door Opdrachtgever vooraf in de gelegenheid worden gesteld aan te geven aan welke eisen de te gebruiken accommodatie en faciliteiten dienen te voldoen.
- m. Blijleven heeft recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen indien de accommodatie en bijbehorende faciliteiten niet aan die eisen blijken te voldoen en activiteiten als gevolg daarvan niet of niet geheel doorgang kunnen vinden.

5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken zoals rapporten, lesmateriaal etc. af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

6 Annulering, opzegging en beëindiging

- a. Indien de dienst in het geheel nog niet geleverd is, heeft de Opdrachtgever, na annulering door Blijleven, recht op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan Blijleven betaalde bedrag met uitzondering van reeds gemaakte kosten.
- b. Een individueel begeleidings- of coachprogramma kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is Blijleven gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever dan wel de door hem aangewezen coachee/deelnemer niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- c. De opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren dienst te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- d. Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van Blijleven te betalen.
- e. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium te vergoeden.
- f. Blijleven heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- g. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst van Opdracht door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient per aangetekend verzonden brief plaats te vinden. Blijleven heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.
- h. Blijleven kan een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd tussentijds opzeggen als er sprake is van gewichtige redenen. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- i. Partijen kunnen de Overeenkomst van Opdracht voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.
- j. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- k. De opdrachtgever heeft het recht om vooraf deelname aan of de opdracht voor een te leveren dienst te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- l. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 50% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium voor administratiekosten en overige kosten van Blijleven te betalen.
- m. Bij annulering korter dan één week voor aanvang van de dienstverlening is de opdrachtgever verplicht 100% van de kosten van de dienstverlening of het overeengekomen honorarium te vergoeden.
- n. Blijleven heeft het recht de dienstverlening te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- o. De Overeenkomst van Opdracht kan door Opdrachtgever/ Consument te allen tijde worden opgezegd. In dat geval is de opzegtermijn één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Blijleven heeft bij voortijdige beëindiging recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium waaronder een vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden. Indien de reden voor de opzegging niet aan Blijleven is toe te rekenen, heeft Blijleven recht op betaling van het volle honorarium minus eventuele besparingen.

- p. Blijleven kan een Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen. Bij een Overeenkomst van Opdracht voor bepaalde tijd dient er sprake te zijn van een gewichtige reden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- q. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

7 Vervanging

Opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemer een ander aan de dienstverlening laten deelnemen, indien de vervanging aan Blijleven wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienstverlening en voor zover Blijleven kan instemmen met de deelname aan de dienstverlening van de door de opdrachtgever voorgestelde deelnemer. Eventuele hiermee samenhangende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

8 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Blijleven worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Blijleven goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. Blijleven kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Blijleven verstrekt.
- c. Blijleven kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien Blijleven overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Blijleven direct opeisbaar.
- f. Blijleven is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Blijleven aan haar te vergoeden.

9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Blijleven geleverde zaken blijven eigendom van Blijleven totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Blijleven heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Blijleven. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bekwame tijd.
- b. Opdrachtgever dient Blijleven in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Blijleven gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, jegens Blijleven één jaar.

11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.

Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
 - c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Blijleven op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Blijleven is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
 - d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opgevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
 - e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
 - f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte van rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de Blijleven aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Blijleven (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Blijleven maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:*
- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
 - h. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
 - i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Blijleven aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Blijleven (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Blijleven maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.
 - j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opgevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

12 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Blijleven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Blijleven is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. Blijleven zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Blijleven aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Blijleven.
- c. Blijleven is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Blijleven is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder

begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- d. Blijleven kan gedurende de periode dat aan de zijde van Blijleven sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover Blijleven ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Blijleven gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

14 Inschakelen derden

- a. Indien Blijleven voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, is het opdrachtgever tot twee jaar na het beëindigen van de Overeenkomst zonder toestemming van Blijleven niet toegestaan deze derden direct of indirect te benaderen om direct of indirect voor opdrachtgever werkzaamheden gelijk of gelijksoortig aan de ingevolge de Overeenkomst met Blijleven uitgevoerde werkzaamheden of werkzaamheden behorend tot de reguliere dienstverlening van Blijleven uit te voeren of te doen uitvoeren, dan wel in te gaan op directe of indirecte benadering door deze derden.
- b. Indien opdrachtgever de bepaling in het vorige lid van dit artikel overtreedt, is opdrachtgever aan Blijleven een per direct opeisbare boete van € 10.000,- alsmede een boete van € 1000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd.

15 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

16 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Blijleven voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Blijleven toerekenbaar is.
- b. Indien Blijleven uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Blijleven zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Blijleven, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Blijleven en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

17 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen Blijleven en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Blijleven, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Blijleven blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.